

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2019-2020

Comptabilis

Fiduciaire de l'économie
sociale et solidaire

Fiduciaire et entreprise de formation par la pratique, Comptabilis fournit des prestations en comptabilité et en gestion des ressources humaines. Elle offre des places de travail à des personnes devant valider leurs compétences et leur expérience pour trouver un emploi en Suisse.

MOT DE LA PRÉSIDENTE

L'an passé, nous vous parlions pérennité, écosystème, et innovation sociale. Nous n'imaginions pas à quel point ces travaux de consolidation et de prospective que nous avons menés seraient essentiels pour nous permettre de traverser cette année si particulière. Mais surtout, nous avons pu compter sur l'ensemble des collaborateurs de Comptabilis. Ils ont su, par leur agilité, leur résilience et leur détermination, s'adapter à la nouvelle réalité que nous impose la crise sanitaire, tout en gardant le cap des objectifs que nous nous étions fixés.

Les résultats de cette année sont encourageants et sont marqués par le développement de nos prestations, une équipe qui grandit, de nouveaux locaux, de nouveaux clients et un soutien sans faille de nos partenaires.

Nos collaborateurs en formation ont ainsi l'opportunité de se former par la pratique à un ensemble de plus en plus complet et diversifié de prestations comptables et administratives, en adéquation avec les besoins du marché qu'ils intègrent.

Nous sommes convaincus de cette voie que nous avons choisie d'emprunter. Elle est ambitieuse et son succès sera indissociable du bien-être de nos collaborateurs, de la qualité de nos prestations et du respect de nos valeurs.

Stéphanie Anker

Arrivés à bon port contre vents et marées

Cette année a été riche en événements, défis, et projets : à peine Comptabilis avait-il fêté ses 10 ans et élaborait de nouveaux projets que la crise sanitaire imposait de revoir nos priorités.

Nous avons continué à avancer malgré quelques vents contraires qui nous ont certes ralenti mais également donné l'opportunité de nous réorganiser et de modifier nos pratiques.

Le télétravail que les mesures sanitaires ont imposé est désormais bien implanté pour l'ensemble des collaborateurs que nous avons équipés chez eux quand cela était nécessaire. Parallèlement et afin de faciliter la circulation de l'information, Comptabilis privilégie la numérisation des documents avec ses clients et partenaires.

Cette nouvelle organisation est l'occasion pour nos collaborateurs d'acquérir de nouvelles compétences dans leur façon de travailler et de s'adapter à de nouveaux outils de communication (en ce compris la visioconférence).

Néanmoins, nous avons veillé à ce que ces transformations se fassent au rythme de chacun.

Le grand déménagement a finalement eu lieu et le 4 août Comptabilis s'installait dans ses nouveaux bureaux au 9 route des Jeunes. Ce sont 270m² rénovés, lumineux et spacieux qui vont nous permettre d'accueillir de nouveaux collaborateurs et de nous adapter aux nouvelles mesures sanitaires tout en continuant d'accueillir en priorité nos collaborateurs en formation et les apprenties.

Suite au départ de notre apprentie qui a obtenu son CFC, nous continuons la formation avec 2 nouvelles apprenties : une assistante de bureau et une apprentie en 3^{ème} année de CFC.

Parallèlement, notre projet de gestion administrative pour les aîné.e.s auquel nous réfléchissons depuis quelques années a pu être financé et se développe grâce à l'engagement d'une nouvelle collaboratrice, Carmen Costoya en qualité de chef de projet (voir page 2).

Nous sommes confiants dans nos valeurs surtout dans cette période tourmentée et incertaine.



Projet Aînés

Gestion administrative pour aîné.e.s

Le projet «aîné.e.s» a pu être lancé au printemps 2020, son financement est assuré et la gestion a été confiée à notre nouvelle collaboratrice Carmen Costoya.

Les plus de 65 ans représentent 16.5% de la population genevoise. Outre les problématiques liées au vieillissement, cette population fait face à la complexité croissante des démarches administratives et à la transition numérique.

Destinée avant tout à des personnes autonomes, sans besoin de soutien financier ou social et souhaitant se décharger de leur administration, notre offre s'étend également aux proches-aidant.

La prestation comprend la gestion administrative courante : paiement des factures, traitement des frais médicaux le suivi des remboursements avec les assurances ainsi que le suivi fiscal (de l'établissement de la déclaration à la réconciliation finale).

Après avoir consulté l'ensemble des partenaires spécialisés dans l'accompagnement des seniors, nous espérons lancer un projet-pilote au premier trimestre 2021, avec la participation d'une dizaine de personnes, sur 12 mois avec pour objectif un démarrage dès 2022.

A travers ce projet, la double mission de Comptabilis se verra renforcée. D'une part la palette des services de fiduciaire dans l'économie sociale et solidaire est complétée et d'autre part ces nouvelles tâches administratives seront un support idéal à l'acquisition de compétences valorisées sur le marché du travail auxquelles nous pourrions former de nouveaux collaborateurs en formation.



PRESTATION POUR NOS CLIENTS

Le volume de clients de Comptabilis a continué sa forte progression de 2018-2019 sur l'exercice 2019-2020, en passant en valeur nette de 816'000 en 2018-2019 à 986'000 en 2019-2020, soit une progression de 20%. Le nombre de clients passe de 207 à 235, soit une progression de 14%.

Ainsi, durant cet exercice, notre croissance est davantage due à une augmentation du volume moyen de prestations par client que par une augmentation du nombre de clients.

Cette belle croissance malgré le contexte sanitaire difficile nous a permis de continuer à agrandir notre équipe, nous permettant ainsi de donner un emploi fixe à un nouveau collaborateur en formation engagé au 1er novembre.

Cela a toutefois été un vrai défi pour toute l'équipe de livrer ces prestations pour nos clients tout en transformant tous nos processus pour nous réinventer en travail à distance et tout en gérant un déménagement de nos bureaux durant la même année.

Collaborateurs en formation

Il est impossible de faire le point sur cette année sans parler de la situation sanitaire : le 16 mars 2020 nous avons placé la totalité de nos collaborateurs en télétravail, en ce compris les collaborateurs en formation.

En quelques jours, nous avons fait un pas de géant dans la maîtrise des outils et la gestion électronique des documents et nous avons mis en place de nouvelles méthodes de travail qui nous ont permis de continuer notre formation par la pratique des aides-comptables à distance.

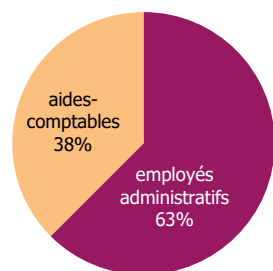
Le télétravail crée des défis supplémentaires à la formation et à l'insertion professionnelle. Il faut maîtriser l'informatique et les outils numériques (double écran, Dropbox, Google docs, sheets etc., chats, email, téléphone, visioconférence), faire preuve d'encore plus de rigueur dans la gestion documentaire et d'organisation dans le travail. La communication doit être fluide et continue. L'éloignement et l'isolement peuvent aggraver les difficultés et l'environnement domestique n'est pas toujours propice au travail. Nous avons eu à cœur de maintenir l'engagement et la motivation des collaborateurs en formation en les soutenant de toutes les manières possibles.

Dans les éléments positifs, nous avons accueilli 16 collaborateurs en formation, hommes et femmes, jeunes et seniors et nous avons continué à former les aides-comptables sans interruption. Nos méthodes de travail ont évolué et nous ajoutons à la palette des compétences désormais indispensables pour le marché de l'emploi l'agilité informatique et le travail « tout numérique » quel que soit le support ou le lieu de travail.

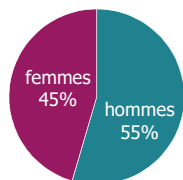
Cette agilité est accessible aux personnes qui sont déjà familiarisées avec le monde de l'entreprise et les processus de travail de la fiduciaire. Elle n'est pas adaptée aux personnes qui ont besoin d'une formation initiale ou de reprendre contact avec l'entreprise. Elle est aussi plus difficile à mettre en place pour les employés de commerce.

C'est pourquoi nous privilégions toujours le travail dans les bureaux avec la présence de 2 encadrants chaque jour pour les collaborateurs en formation. Une fois les compétences de base validées, les aides-comptables en formation peuvent apprendre à faire du télétravail une fois par semaine et acquérir ainsi une compétence professionnelle indispensable au monde d'aujourd'hui.

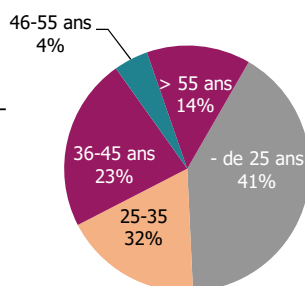
16 collaborateurs en formation



Répartition hommes-femmes



Age des collaborateurs en formation



REMERCIEMENTS À NOS PARTENAIRES



Membre FIDUCIAIRE | SUISSE



Céline Delobre
Comptable-encadrante

Quelle est la particularité de ton rôle à Comptabilis ?

En tant que comptable-encadrante, je suis en charge de la comptabilité et des salaires de certains clients de Comptabilis et je participe à l'accompagnement des collaborateurs en formation avec le souci de garantir un bon climat de travail.

Qu'est-ce que ton rôle à Comptabilis t'apporte tant à titre professionnel qu'à titre personnel ?

Le travail en fiduciaire me permet de développer mes compétences techniques en comptabilité/salaire en travaillant pour des clients très différents les uns des autres.

Ce qui est particulier chez Comptabilis, c'est le sens que nous donnons à notre travail :

- nous formons des personnes au métier de la comptabilité pour rebondir et trouver un poste d'aide-comptable
- nous aidons à mettre en place de bonnes pratiques comptables dans le secteur de l'économie sociale et solidaire, entre autre.

C'est très dynamisant de s'adapter aux besoins particuliers de chacun (clients/collaborateurs en formation) et cela demande de très bonnes capacités d'adaptation. Par ailleurs, le travail d'accompagnement des aides-comptables en formation est très riche humainement.

Comptabilis c'est enfin et surtout une équipe qui se risque tous les jours à être le plus bienveillant possible et où il est possible d'être force de proposition pour assurer toujours une meilleure qualité de service à nos clients et à nos collaborateurs en formation.

Contact :
Comptabilis
9, route des Jeunes
1227 Genève
022.734.73.43
www.comptabilis.ch
info@comptabilis.ch

RESULTATS FINANCIERS

BILAN Au 30.09.2020

ACTIFS	
Actifs circulants	
Liquidités	72'807
Débiteurs	138'319
Autres actifs courants	28'098
Total actifs circulants	239'224
Actifs Immobilisés	75'601
TOTAL ACTIFS	314'826

PASSIFS	
Fonds étrangers	
Créanciers	58'109
Passifs transitoires	162'285
Fonds affectés Aînés	51'601
Total fonds étrangers	271'994
Fonds propres	
Résultats reportés	72'478
Résultat de l'exercice	-29'647
Total des fonds propres	42'831
TOTAL PASSIFS	314'826

Les tableaux ci-dessus présentent les principaux résultats de l'exercice. Des états financiers complets sont à disposition sur demande.

COMPTE DE RÉSULTAT Du 1.10.2019 au 30.09.2020

PRODUITS D'EXPLOITATION	
Produits de prestations, nets	986'228
Subventions	123'375
Autres revenus	107'064
TOTAL PRODUITS D'EXPLOITATION	1'216'667
CHARGES D'EXPLOITATION	
Charges de personnel	-1'066'966
Charges de locaux	-91'931
Informatique	-31'502
Administration	-20'336
Amortissements	-11'242
Autres frais d'exploitation	-2'955
TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION	-1'224'932
RÉSULTAT D'EXPLOITATION	-8'265
Avant variation des fonds affectés	

VARIATIONS DES FONDS AFFECTÉS	-20'391
--------------------------------------	----------------

RESULTAT DE L'EXERCICE avant traitement du résultat	--28'656
---	-----------------

Ville de Genève, part du résultat à rendre	-992
--	------

RESULTAT DE L'EXERCICE NET	-29'647
-----------------------------------	----------------

PERSPECTIVES

L'année 2020-2021 sera, nous l'espérons, une année de consolidation de notre équipe qui a beaucoup grandi ces dernières années, avec le défi que les mesures sanitaires ne nous permettent toujours pas de nous retrouver tous dans nos beaux et nouveaux locaux, ni de partager beaucoup de moments de convivialité et de team building. Former chacun de façon continue, adapter son rôle au sein de l'organisation pour qu'il trouve toujours une place dans notre équipe en adéquation avec ses aspirations et son développement professionnel, adapter nos processus à notre taille grandissante, c'est notre défi pour que nos collaborateurs en formation et nos clients bénéficient toujours de prestations de qualité.